泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主 办 邮箱：tagjb0919@163.com

2023 年 8 月 25 日 2023 年第 8 期 总第 395 期（内部资料 免费交流）

导读

公司积极迎接2023年度省级文明单位复审 <<<一版

公司召开八月份安全例会 <<<二版

公司开展庆“八一”系列活动 <<<三版

公交诗影 <<<四版

公司积极迎接 2023 年度文明单位检查

本报讯 8月 16日下午，市委宣传部城市精神文明建设科科长、一级主任科员刘温来一行三人，到公司进行文明单位检查。公司党委委员、董事、副经理刘霞及相关科室负责同志陪同检查。

本次文明单位检查采取网上档案材料考核与实地考察相结合的方式。考察组认真听取刘霞同志的汇报后，刘温来对今年公交在精神文明建设工作中取得的成绩给予肯定。他表示，近年来，公交精神文明建设工作紧紧围绕全市文明城市工作大局，开展一系列创新性活动，特别是在全国文明城市复审测评工作中，克服资金困难、人员不足、流动性点位难以控制等种种困难，不打折扣地高标准、严要求完成各项复审测评任务指标，为泰安全国文明城市复审测评工作做出突出贡献。

实地考察前，公司严格按照考核标准，按时完成了省级文明单位材料网上报送工作。8月 15日，公司组织召开迎接文明单位检查工作部署会，会议由公司党委委员、监事会主席、工会主席高晓文主持，公司各单位主要负责同志参加会议。会议总结了 2022年的精神文明建设工作，对 2023年文明单位检查各项工作进行部署，明确各单位的责任分工。高晓文强调，各科室、各单位要严格对待次此次检查，并把文明单位创建作为一项长期重要任务抓实抓好。

（党办 袁进）

市交通运输局道路运输管理服务中心与公司联合组织开展专项调研

本报讯 为深入贯彻城市公共交通优先发展战略，抢抓交通强国建设与绿色低碳高质量发展两大战略机遇，着力提升公共交通吸引力和公交服务品质，近期，市交通运输局道路运输管理服务中心与公司联合组织开展了专项调研。

市交通运输局运管中心党委书记、主任于祥欣，中心副主任兼客运科科长马庆及公交科相关负责同志多次到公司召开调研会议，公司党委委员、董事、副经理徐方华及相关科室负责同志参加会议。专项调研以“提升公交服务品质助推公共交通事业高质量可持续发展”为主题，对公司发展现状、泰城公交服务品质调查分析、存在问题、下一步采取的措施展开深入的探讨和总结。

目前，专项调研报告已形成初稿，公司将进一步把调研成果与实践相结合，更好满足经济社会发展和人民群众出行需求，助推泰城公共交通事业高质量可持续发展。

（办公室 齐晓辉）

公司积极做好国家卫生城市复审迎检工作

本报讯 8月 7日至 10日，省国家卫生城市复审工作组对我市卫生城市工作进行明察暗访。为做好国家卫生城市复审迎检工作，公司各单位立即按照复审标准开展自查，重点做好责任区内的公共卫生、车辆卫生、公共秩序、公益广告和地面积水等的清理和维护，时刻保持场站卫生。

迎审期间，公司党委委员、董事、副经理张峰及相关科室负责同志到卜蜂莲花、火车站和高铁公交枢纽站等场站进行了现场督导检查。对实地检查中发现的问题和不足进行了现场反馈，并提出意见建议。张峰要求，针对问题和不足，各单位要强化措施、立即整改，确保公交承担的各项指标顺利达标，圆满完成迎审各项工作任务。

（办公室 齐晓辉）

公司扎实开展廉洁风险防控工作

本报讯 为认真贯彻公司廉洁风险防控工作会议精神，7月 22 日，公司开展措施落实工作，扎实完成廉洁风险防控各项任务。

针对廉政风险点和等级，公司组织制定“一对一”的管控措施，根据风险点名称、管控措施等内容建立廉洁风险台账，根据行政职能、人员岗位、目标任务、工作要求等变化，及时调整、完善廉洁风险内容、等级和防控措施，实现动态监管，确保廉洁风险管理防控精准有效。

自工作开展以来，公司将廉洁风险管理防控工作作为履行全面从严治党主体责任的重要内容，全面分析研判廉洁风险管理防控工作，把廉洁风险管理防控融入业务工作流程，真正起到监督前移、保护干部的作用。

（纪检办公室（企管科）张迪）

市交通发展投资集团领导到公司督导检查全面从严治党工作

本报讯 8月 9日，市交通发展投资集团人力资源部负责人扈晓鑫、审计法务部负责人陈茂庭等一行四人到公司督导检查全面从严治党工作，公司党委委员、董事、副经理张峰，党委委员、监事会主席、工会主席高晓文陪同检查。

检查组认真听取了公司全面从严治党主体责任落实情况的汇报，并仔细查看了公司党建和廉政工作内业资料。检查组指出，公司层层落实全面从严治党主体责任，充分发挥党建引领，将党建与业务工作深度融合，取得了较好成绩。

检查组对公司下一步工作提出两点要求，一是加强干部职工日常监督管理，强化日常学习，充分发挥党员先锋模范作用。二是加强干部职工意识形态教育，树立公交良好形象。

下一步，公司将严格落实整改检查中出现的问题，在集团党委的坚强领导下，把党建工作作为推进公交服务提升的有效载体，全面提升公交整体发展水平，为建设新时代社会主义现代化强市作出新的更大的贡献。

（党办 刘丰）

公司开展“三晒一评一公开”和干部待岗管理工作

本报讯 近期，按照市委组织部、市交通发展投资集团党委工作安排，为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，推进干部经常考察、精准画像，公司党委组织开展了“三晒一评一公开”和干部待岗管理工作。

按照工作要求，各党支部安排和督促所属单位中层及以上干部，结合工作实际，实事求是对个人职责任务、工作业绩、作风形象等“三晒”内容进行梳理总结。召开全体党员干部职工大会，以登台述职和书面述职相结合的方式，每名干部重点围绕“三晒”内容进行陈述和汇报；发放民主测评表，在场党员职工对每名干部政治、思想、工作、能力、作风、纪律等方面情况进行了无记名民主测评。公司党委及时汇总梳理了各党支部测评结果，经统计，公司共对 67 名中层及以上管理人员进行了测评，测评结果不存在待岗管理人员。

“三晒一评一公开”工作的开展，有助于公司党委把“三晒一评一公开”情况和平时了解掌握的情况有机结合起来，对干部作出了全面客观公正评价，同时，引导激励公交干部职工履职尽责、担当作为，为建设人民满意大公交作出积极贡献。

（党办 刘丰）

强化权力监督 规范权力运行 全面开展廉洁风险防控工作

2023 年，公司落实市交通发展投资集团工作部署，强化权力监督，规范权力运行，通过召开专题动员会，组织宣传培训，排查廉政风险点评定风险等级，评估风险点，建立风险台账，开展“靠企吃企”突出问题专项整治工作等措施，稳步推进廉政风险管理防控各个阶段工作任务。

为夯实全面从严治党主体责任，切实提高干部职工廉洁风险防控的自觉性和主动性，治理损害企业利益的突出问题，公司需进一步加强此项工作。一是坚持问题导向，强化权力运行制约监督。纪检部门定期组织分析和研判权力运行潜在的风险，结合主题教育查摆的问题、线索问题、近期发现的苗头和倾向，针对潜在风险较大的重大事项，构建主动防范机制，做到早发现、早记录、早报告。二是聚焦公交中心工作，通过管理措施层层压实责任。将廉洁承诺贯穿公司各岗位工作全过程，加强日常监管，发现问题及时约谈；对查出的问题及时通报，加强警示教育。三是强化督促检查，保障执行到位取得实效。定期组织对制度重点内容和关键信息进行解读和宣贯；定期检查制度执行情况，由纪检部门对各制度执行关键环节进行抽查和督导；定期研判制度执行效果，对存在不足的制度及时完善。

下一步，公司党员干部要带头提高廉洁从业意识，把廉洁风险防控与公交各项重点工作紧密结合，为公交高质量发展构筑风险防控屏障，在广大群众中树立良好的形象，营造公司风清气正的、干事创业的良好政治环境。

（纪检办公室（企管科）张迪）

公司召开八月份安全例会

本报讯 8月4日上午，公司召开八月份安全例会，公司安全总监王波、各单位科室安全负责人、各分公司分管安全副经理、专职安全员参加了会议。

会上，在听取了各分公司关于近期安全生产工作开展情况及下一步工作打算的报告，以及安全科科长王海军汇报的公司近期安全生产工作和公司发生的道路交通责任事故情况后，王波对公司下一步安全生产工作进行了部署，一是七月份以来，公司安全形势严峻，各单位要认真分析事故原因，制定针对性的防范措施；二是安全管理人员要转变工作作风，一方面要提高工作积极性，传递正能量，另一方面要加强自身安全生产法律法规、管理知识等的学习，提高事故处理能力，通过多种途径维护公司和驾驶员的合法权益；三是加强各岗位安全操作规程的学习培训和考核；四是梳理存在安全隐患的站牌和港湾，制作台账，对驾驶员进行风险告知和专项培训；五是做好信用体系的建设和维护工作。

会上，王海军还宣贯了上级关于安全生产相关文件。

（安全科 孟丽）

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

安全培训，提高管理水平

本报讯 根据年初制定的安全生产教育培训计划，8月4日，公司开展了安全生产法律法规专题培训，提升市公交公司管理人员安全生产管理水平。本次培训邀请了泰山区支部民革党员、市交通运输系统安全专家孙林，公司80余名安全管理人员参加了培训。

培训中，孙林对习近平总书记关于安全生产的重要论述进行了细致讲解，讲解重点突出、层次分明，理论联系实际，为职工们带来一堂生动全面的法律法规培训。参训人员纷纷表示，通过此次培训学习，更加全面深刻地认识了当前安全生产形势及要求，了解了安全生产有关法律法规。在今后的工作中，他们将始终把安全生产置于首位，加强安全生产知识的学习和运用，及时开展安全隐患自纠自查，坚决防范和杜绝各类安全事故的发生，切实保障广大市民乘客的出行安全。

（安全科 韩广典 孟丽）

督导检查，落实安全责任

本报讯 8月8日上午，市交通发展投资集团安全检查小组在机务安全部负责人徐跃的带领下，一行三人到公司开展督导检查。

检查组首先听取了公司安全总监王波关于公司近期安全生产主体责任落实情况、各类安全生产举措制定及落实情况的汇报，随后从隐患排查治理、应急管理、职业健康及各类安全活动方案制定和落实情况等方面对公司开展了细致检查。

经过检查，检查组对公司安全生产工作给予充分肯定，并就此次安全生产检查情况作了反馈。检查组指出，下一步，要继续按照近期上级有关安全生产工作要求，统筹做好各项安全生产工作部署，要持续强化安全管理，做好源头把控和隐患排查治理，加强驾驶员教育培训，确保公司安全生产形势平稳向好。

（安全科 孟丽）

专项检查，保障客运安全

本报讯 按照市交通运输局安全生产监督检查工作安排，8月14日市交通运输局运输中心副主任马庆、安全科科长贾玉振、维修科科长刘波及客运科科长韩国顺，一行四人对东岳通公司进行了安全生产监督检查。

本次检查内容主要为企业基本情况、安全生产责任制落实情况、从业人员管理、安全生产教育培训情况等。检查组肯定了东岳通公司的安全生产工作，并对做好下一步安全生产工作提出了建议和要求。下一步，东岳通公司将对查出的问题进行严格整改，同时继续加强对驾驶员、车辆的监控和管理，把安全生产制度落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节。

（东岳通 王萌）

修订评审，做好应急预案

本报讯 根据《生产安全事故应急预案管理办法》等规定，东岳通公司自7月开始，对本单位生产安全事故应急预案进行修订评审，8月9日邀请了市应急预案评审组专家对生产安全事故应急预案进行了评审，8月11日向市交通局道路运输管理中心备案。

前期，东岳通公司积极筹备应急预案修订工作，成立工作组，对已实施的应急预案进行评估，确定修订内容，开展生产安全事故风险评估，全面调查和客观分析本单位及周边单位和政府部门可请求援助的应急资源状况，按照修订的应急预案开展桌面演练，检验应急预案的可行性，并组织内部论证会议。评审中，在听取了东岳通公司关于预案修订情况的汇报后，评审组专家对应急机构职责、应急响应分级等问题进行了交流，并提出了宝贵的意见及建议。会后，东岳通公司按照评审组提出的意见和建议，对应急预案进行了修改完善，为东岳通公司的生产安全平稳运行提供了可靠保障。

（东岳通 王萌）

联合检查，消灭安全隐患

本报讯 8月15日，公司安全科联合各营运分公司组成联合检查小组开展了安全联合大检查活动。

检查小组对分公司驻地、部分公交枢纽站的消防安全、用电安全、消防设施器材进行全面隐患排查，并对30余条线路150余台车辆的消防设施设备、车辆技术状况以及驾驶员行车日志填写、安全驾驶情况等进行检查，共查出安全隐患12项。

检查小组第一时间将查出的问题反馈给相关单位，并要求，在下一步工作中，继续加强日常管理，严格落实安全生产主体责任，确保各项安全生产工作落实到位，保障公司安全生产形势持续稳定。

（安全科 孟丽）

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

强化运营保障 应对恶劣天气

本报讯 7月29日，暴雨黄色预警期间，按照市交通发展投资集团恶劣天气公交工作要求，公司快速反应，从精心组织营运、积水路段勘察、雨中防范叮嘱等全方位入手，部署各项恶劣天气运营保障措施，确保了广大乘客安全、顺畅出行。

公司调度管理人员充分利用调度指挥系统，采取与各线路驾驶员实时沟通和实时视频监控相结合的方式，及时调配相关线路车辆临时绕行，并第一时间发布临时改线线路信息告知市民乘客。为方便高铁站乘客出行，68路、游1路夜班公交车继续保持与高铁运行同步，保证高铁乘客前往市区的公交需求。与此同时，公司强化应急组织保障，实行24小时值班制度，组织应急人员上路上线现场勘察，对积水严重的路段做到定点定人持续跟踪。各分公司逐一对驾驶员进行恶劣天气安全行车交代，要求驾驶员多观察路面情况，减速慢行。

（调度中心 王继圣）

宣传安全知识 文明候车乘车

本报讯 8月15日上午，第六分公司组织安全管理人员在火车站站牌，开展安全生产宣传咨询活动，提醒老年人安全乘车，对站牌附近违规停放的车辆进行了文明劝导，保障公交车安全运行。

活动中，分公司安全管理人员及线路驾驶员向车厢内和站牌候车的老年人发放了《老年人安全乘车须知》、《老年人乘车安全攻略》等宣传材料，认真地为他们讲解了乘坐公交车时的注意事项。同时，管理人员还协助驾驶员维持乘车秩序，对于私家车、出租车占用公交港湾行为进行文明劝导，确保公交车安全进出站。

通过本次宣传和倡导，广大乘客进一步加深了对文明乘车、安全乘车的认知度和参与度，广大私家车驾驶员增强了文明规范停车意识，有利于共同营造和维护良好的乘车环境。

（第六分公司 段玉虎）

新沂市交通文旅集团到公司学习考察

本报讯 8月16日，江苏省新沂市文旅集团副总经理周卫春一行六人到公司学习考察充电设施建设方面工作。点钞能源中心主任张宁、第三分公司相关负责同志陪同接待。

张宁向学习考察代表介绍了公交场站光伏发电项目投资建设情况、规模和运行模式。新沂市文旅集团对公司场站光伏发电项目表示了高度赞赏。周卫春表示，此次交流是一次非常有益的学习机会，新沂市文旅集团将学习和推广泰安公交的良好经验，希望双方携手共同促进公共交通事业蓬勃发展。

（办公室 齐晓辉）

公司开展新任干部试用期满考核工作

本报讯 根据公司中层干部选拔任用管理规定，由于公司董事会办公室副主任齐晓辉等5名新任干部试用期已满，3月至8月，党委办公室组织开展了新任中层干部民主测评工作。

通过组织领导班子和相关单位人员对齐晓辉等5名同志进行民主测评，并征求座谈人员意见，公司党委认为齐晓辉等5名同志满足岗位条件，符合聘任要求，正式任职。

（党办 刘丰）

本报讯 7月份，公交服务热线共受理群众来电、来访1665件，直接答复或协调解决1304件，书面转交责任部门办理361件。在机关各科室、各分公司的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，办理结果满意率为100%，办理过程满意率100%、解决率100%，回复群众率100%、按期答复率100%。

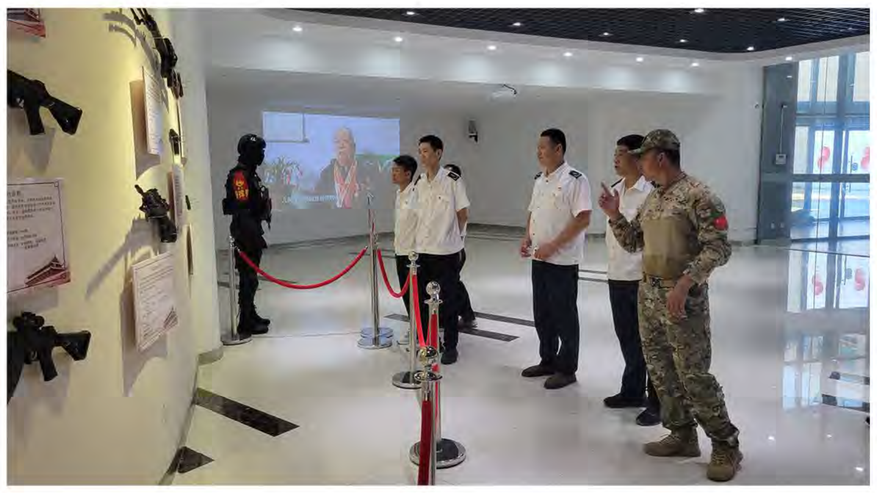
受理来电的基本情况为：咨询类占54.1%，投诉类占13.52%，求助类占28.2%，建议类占3.42%，感谢类占0.76%。

在投诉类来电中，经核实处理的有责投诉为：1、因运行中在市区内鸣笛催促落实的有责投诉为2路；2、因甩客、越站落实的有责投诉为9路、12路、56路、68路；3、因驾驶员运行中与他人闲谈落实的有责投诉为2路、22路；4、因车辆故障、驾驶员请假等原因导致的乘客等车时间长，落实的有责投诉为4路、16路、18路、46路、50路、59路、71路。

（党办 亚建）

回顾军旅荣光，永葆初心本色

公司开展庆“八一”系列活动



本报讯 “八一”建军节当天，公司开展系列庆祝活动，进一步发扬革命军人的优良传统，增强退役军人的爱国热情和爱岗情怀，以学促行，永远听党话、跟党走。

在小白杨国防教育拓展训练中心，教官讲解了95式自动步枪基础知识和射击注意事项，大家认真听取并在射击中严格遵循动作指令，按照标准射击，打出了满意的成绩。在团队合作项目中，大家相互帮助、及时沟通，发挥团队精神，圆满完成了各项团队项目。

另外，公司当天还组织“弘扬军队荣光”志愿者到公交场站开展清洁营运车辆志愿服务活动，弘扬“文明、友爱、互助、奉献”的志愿服务精神，营造良好的节日氛围。

本次系列活动增强了公司退役军人的凝聚力与战斗力，锻造了他们积极进取的人生态度和无私奉献的精神。大家纷纷表示，在今后的工作中将进一步坚定理想信念、永葆昂扬斗志，敢挑重担、主动作为、勇毅前行，努力做好本职工作，为泰安公交高质量发展贡献更大力量。

（王路路 袁嘉佳）

学习宣传贯彻党的二十大精神

本报讯 近期，按照公司党委《关于确定入党积极分子的通知》安排和党员发展对象名额分配，各相关党支部分别召开党员大会，组织支部全体党员和群众代表，采取无记名投票的方式进行双推选举。经公司党委审核，共确定16名入党积极分子和15名发展对象。

（党办 刘丰）

工会简讯

本报讯 近期，中国海员建设工会编制印刷了《公交驾驶员心理服务工作手册》，根据省公交联委会通知，公司工会填写了申请发放表，领取了《公交驾驶员心理服务工作手册》，促进公司驾驶员心理服务工作的开展。

本报讯 根据市总工会和市交发集团工会工作安排，8月14日—18日，公司组织表现突出的6名一线驾驶员参加了2023年市总工会开展的一线职工疗休养活动，使广大职工在新时代现代化强市建设中争先创优、建功立业。

本报讯 为进一步规范工会预算管理工作，提高工会预算的准确性和合理性，根据市总工会和市交发集团工会的工作安排，公司工会报送了2022年和2023年度工会经费预算情况统计表。（党办 潘翠玲）

本报讯 为更好地呵护公交驾驶员的身心健康，进一步保障市民群众安全出行，促进公司安全运营工作有序开展，结合公司相关工作要求，自8月4日至 8月20日，公司组织一线驾驶员分批次进行健康检查。通过此次活动，让驾驶员能够及时了解身体状况，进行针对性预防，自我调节，提高身体素质，以健康的身体和积极的心态投入到营运工作之中，更好地为人民群众服务。

（党办 禹秋燕）

公交星座

牛恒玉同志先进事迹

本报讯 牛恒玉，男，1986年出生，2016年进入公司工作，现为游一路公交车驾驶员。自从事驾驶员岗位以来，牛恒玉热爱本职工作，爱岗敬业，吃苦耐劳。他潜心钻研，不断提高自己的驾驶技能。他在上班接班前都会提早到车场做好车辆安全检查工作，对自己使用的车辆状况做到心中有数，对车辆存在的问题及时发现并汇报分公司，排除安全隐患，确保车辆状况保持安全良好的工作状态。作为公交旅游专线的一名驾驶员，旅游旺季及节假日期间，外地乘客相对集中，面对他们的询问，牛恒玉总是耐心回答乘客提出的问题，对拿着行李的乘客也是多等一等。真正做到用心去服务、用心去沟通，充分发扬敬业精神，以精益求精的工作态度尽自己最大的努力干好本职工作。由于工作突出，牛恒玉被公司评为第四届“十大明星人物”。

（第五分公司 赵强）

公司开展“清除杂草、美化环境”主题党日活动

本报讯 为美化办公环境，营造清洁、卫生、祥和、文明的工作氛围，做好省级文明单位迎检工作。8月16日上午，公司第四分公司、修理厂、多种经营、机关第一、第二党支部在公司院内开展主题党日活动。

活动当天，烈日炎炎。党员们干劲十足，即便汗水浸透了他们的衣襟，脸颊流下的汗水让他们睁不开眼，他们依然没有停下手中的动作，用手拔、刀割的方式不停地来回清除绿化区域及停车位的杂草，用实际行动诠释了党员们吃苦在前、勇于担当的奉献精神。另外，大家还仔细清扫了道路上的纸屑和烟头，使环境变得更加整洁、美观。

通过此次活动党员队伍的凝聚力得到增强，党员的服务意识得到提升，进一步弘扬甘于吃苦、乐于奉献、人人争做志愿服务者的精神风貌和奉献精神，用实际行动践行了党员的初心和使命。

（党办 禹秋燕）

第三分公司组织开展“文明旅游 满意出行”志愿服务主题党日活动

本报讯 为进一步做好文明旅游工作，让游客满意出行，提高公交服务质量，8月23日上午，第三分公司党支部组织公交志愿者，安排加班车辆，到天外村游客中心开展“文明旅游 满意出行”志愿服务主题党日活动。

因暑期来泰山游玩的游客较多，此次志愿服务主题党日活动主要以及时疏导游客乘坐公交车为主。活动期间，志愿者们引导游客有序排队乘车，提供导乘旅游服务咨询，维护站点秩序和卫生，调度协调加班公交车保证运力，督促、提醒公交驾驶员安全驾驶，文明服务等，切实为游客出行游玩提供便利的条件。

通过此次主题党日活动，不仅增强了党员们的志愿服务意识，也提升了公交服务水平。大家纷纷表示，以后要在本职岗位上，努力为游客出行做好服务，不断为泰安文明城市创建工作增光添彩。

（第三分公司 张云）

发挥稽查职能 提升服务品质

本报讯 为更好完成创城工作任务，给乘客提供温馨舒适的乘车环境，提升泰城公交服务品质。近日，公司稽查科加大督导检查力度，确保乘客平安出行。

稽查人员主要围绕车辆卫生，驾驶员着装规范，文明用语的使用，车内物品摆放等方面进行检查，及时纠正现场发现的问题。督导驾驶员严格按照公司的规章制度上线运行。

（稽查科 庄雁翔）

一线风采

本报讯 8月15日22时03分，乘客杨女士拨打4路鲁J08680D党员责任区负责人王路路的联系电话，满怀感激地陈述了当晚驾驶员王琳拾金不昧的善举。

据悉，杨女士与家人定居外地，今年孩子考上大学来看望家住泰安的爷爷奶奶后，准备当天晚上夜爬泰山看日出。孩子带着爷爷奶奶奖励的一万元现金，与家人吃完晚饭后乘坐鲁J08680D号4路公交车到达火车站下车。期间，一家人只顾高兴，完全忘记了装有万元现金的黑色手提袋还在座椅上。待到他们准备去银行网点的ATM机存款时，才突然想起黑色手提袋落在了公交车上，一家人急得不知如何是好。于是赶紧拨打110报警，民警了解情况后问清楚4路车的运行方向，开着警车载着杨女士追赶4路公交车。与此同时，当班驾驶员王琳到达泰山天平湖景区打扫卫生时，看到了座椅上的黑色手提袋。她打开一看里面有一万多元现金还有身份证、银行卡等贵重物品，于是赶紧帮失主保存好并立即向分公司汇报。不久，民警带着杨女士赶到了天平湖景区停车场，双方在民警的见证下确认金额无误后，杨女士拿到了失而复得的万元现金，顿时，一颗悬着的心也放了下来。

激动的杨女士不知如何感谢驾驶员，当看到车上张贴的党员责任区公示栏后，激动地拨打了上面负责人王路路的手机号，感谢驾驶员王琳拾金不昧的精神，为其高尚的品德点赞。

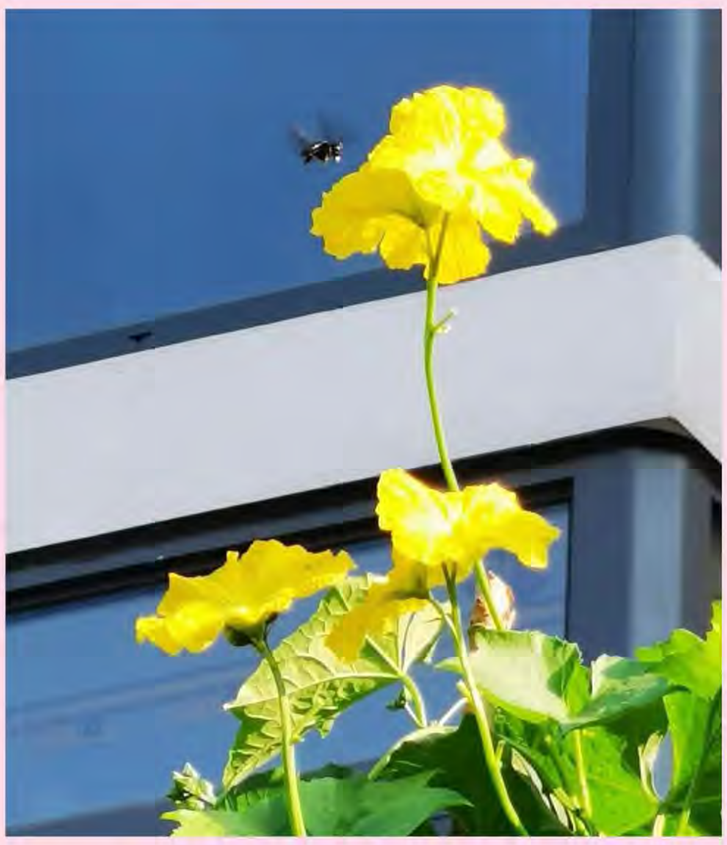
（第一分公司 王路路）

公交诗影

（摄影／作诗：陈玉玺）

叶之花

似花的时节
成就了果
多彩的光芒
绿是底色
酸甜苦辣咸
血汗凝结
美不美
有花开
落就落
有果嚼



晨光里的丝瓜花

晨光的温柔拭亮了窗口
丝瓜的脑袋也探过墙头
举起一支金色的喇叭
先为醒来的追逐吹奏
蜜蜂最是勤劳的追梦者
总为了甜美的日子奋斗
早起收拾了千丝万缕
开启一局更新的竞走
路上有多少美好的等待
常有这随心的小诗出口

家乡的土疙瘩

第一分公司　张岱春

古诗语：宁恋家乡一捻土，莫恋他国万两金。故乡土，一是怀念家乡，二是如果在外地水土不服，可以拿一点点家乡的泥土放水里，这样会减轻身体不适的症状。

入伍出发的前一晚，母亲把我叫到行李旁，神神秘秘地拿出一个土疙瘩，让我用塑料袋裹好后装进背包。我满脸不解的问道：“这么远的路，带个土疙瘩有啥用？”母亲温和地对我说：“离家远了，到部队上要是水土不服，就掰块土放水里喝，能很快适应当地的水土。”我半信半疑地装好后，没再当回事。

三个月的新兵班生活，紧锣密鼓的展开。来自各地的十八、九岁的小伙子们聚在一起训练、生活。训练场上，摸爬滚打，你追我赶，大家都在争强好胜的年纪，谁也不甘落后，一天下来，累得等熄灯号一响倒头便睡，就这样，大家在不知不觉中适应了紧张而有趣的部队生活。那个土疙瘩默默地待在后留包里，和我入伍时的红胸花放在一起，逐渐被我遗忘。直到新兵下班的一次点验中，我才又想起它的存在。整理好包里的东西后，我打算顺手把它扔进垃圾桶，一位济宁的同年兵赶忙劝住了我，“兄弟，这是好东西，留着吧！”土疙瘩又被重新放回包里，默默陪伴着我。

两年的军旅生活短暂而又漫长，伴随二、五、八年度兵一次次摸底开会，一颗红心、两手准备，退伍的日子转瞬到了眼前。在大礼堂向军旗告别的仪式上，摘下肩章、领花的那一刻，许多战友眼含热泪，我心里也有种说不出的滋味。军种符号确实是“画龙点睛”之物，军服没有了它，瞬间变得黯然失色。旅首长和退伍老兵一一握手，大家合影留念后，紧接着就是回营房开茶话会。茶话会上战友们互诉心声，放声高歌，畅谈未来，大家都很珍惜这个难忘的夜晚。回班里收拾行李时，我又翻出来这个土疙瘩，这次我没打算扔，而是把退伍的红胸花跟它放在一起。入伍、退伍的两朵红胸花见证了我军旅生涯的始末，家乡的土疙瘩默默陪伴着我走过青春的迷彩岁月。

习近平主席说：“强国必须强军，军强才能国安。”一批批人民子弟兵，守护着祖国母亲的每一方净土。这里安静祥和，没有俄乌战争带给百姓的纷扰；这里法纪严明，没有缅北诈骗园的人间炼狱；这里军民融合，涌现出许多官兵抗震救灾的感人故事。军民鱼水情深，家乡的水土养育了我们一方儿女；投身军营，八方的战友保卫祖国的大好河山；退伍返乡，在不同的岗位上永葆军人本色。在建军96周年来临之际，衷心祝愿中国人民解放军勇往直前，再创辉煌！祝愿祖国军强国安、繁荣昌盛！

共同擦亮城市文明服务窗口

--- 公交驾驶员如何在行车中做好服务

第四分公司　贾鹏

无论干什么工作，只有用心才能做到最好，公交工作，服务是永恒的主题，就连和乘客说的每句话都体现服务的内涵。老实讲，开车不难，在当今社会，开车可以说是一个人生存的基本技能，但要开好车就没那么容易了，特别是要开好公交车，那更是难上加难，因为开公交车与其他车辆有着质的区别，载一车乘客，脚下的功夫要把握得当，判断问题、处理问题要及时准确，深一脚浅一脚的根本开不了公交车，这也是公共汽车与货车的区别，人与货的区别，损坏货物能定损能包赔，伤人价无边。所以，我们的工作看似简单，其实责任重大。

我们常说为乘客服务，对驾驶员和乘客来说，安全是最重要的，没有安全做保障，其他的服务也就无从谈起，所以我的安全心得就是：思想上要高度重视，要有对企业、对社会负责的高度责任感，要有自觉维护企业形象的使命感。驾驶公交车行驶在马路上，首先想到的应该是作为公交人，应尽心尽力提供让乘客满意的服务，工作中不断积累驾驶和处理突发事件的经验，提高自己的服务质量和水平。

我们的一言一行代表着公交的整体形象，面对乘客，要深知自己的责任和使命，事关乘客和自己的生命安全；在运行中要心态平和，做到安全礼让，不开斗气车，文明用语，做到以理服人，得理让人。

加强自我控制能力，我想心态平和与情绪稳定是安全行车的基石和保障，行车中要自觉做到遵纪守法，对方若违章我选择避让，你若快我就慢，确保安全靠自身，你若抢道我便停，控制车速是根本。只有思想上高度重视，保持平稳心态，安全才有保障，如此可以防范很多问题的发生，出现问题也能得到及时解决，进而才能为乘客提供更加优质的服务。

以上是我在日常行车中总结的几点经验，在此与大家分享，希望每位驾驶员都能行车平安，为乘客提供优质服务。

读《宽容》有感

第四分公司 张旭

读《宽容》一书，让我受益匪浅。

我是一名从军12年的转业军人，在部队时，部队首长时刻教导我们要严于律己，宽以待人，有宽容之心，不逞一时之勇。战友来自四面八方，脾气性格、生活习惯各不相同，彼此间多一份理解与宽容，不斤斤计较，相互督促，才能共同进步。在驻地，与乡亲邻里搞好关系，平时老乡需要帮助更要毫不吝啬伸出援手。

转业回来的我一直坚持宽容处世的态度，并运用到自己的工作中来。身为一名公交司机，我每天面对着形形色色的人，总公司及分公司领导时刻督促我们要服务好每一名乘客，聚力打造“文明公交、平安公交、爱心公交、绿色公交、幸福公交”，努力建设人民满意的大公交。对待工作，我丝毫不敢懈怠，牢记平时党委在党员学习会议上的教导，牢记平时安全会议上领导们的督促。对待乘客，我时刻怀揣一颗宽容之心，秉持让每一位乘客满意的宗旨，无论出现何种状况，都要先安抚乘客情绪，努力解决乘客在乘车过程中遇到的各种问题。

宽容是一门艺术，需要我们不断充实不断完善自我，通过这次阅读《宽容》，我了解到不仅是个人，国家也从各个方面给我们做出了表率，从内到外，从古之今，从大国到小我，甚至还有文化层面无不体现宽容之处。

因为宽容，1956年，在中国最高人民法院特别军事法庭上，没有一名罪大恶极的日本战犯被判死刑，1017名战犯免予起诉。二战后，中国免除了处于百废待兴状态的日本的战争赔款，还附赠价值百万的物资。因为宽容，先有蔺相如“先国家之急而后私仇”，后有廉颇负荆请罪，从此两人成为了生死之交。文化领域中，儒释道三者的神可以并祀于一堂，这一点在《西游记》、《红楼梦》等古典小说中尽显。近代以来，大批知识分子吸取西方文化，师夷长技以制夷。这种文化开放心态正是中国文化有容乃大的包容性格的表现。

我也会在今后，在平时工作中更加严格要求自己，继续保持严于律己宽以待人的态度，践行全心全意为人民服务的宗旨，服务每一位乘客。

总编辑：刘 丰　　责任编辑：齐晓辉　禹秋燕　齐 帅　　排版：禹秋燕　　地址：山东省泰安市卧虎山北街1-1号